

Dit Privacy Statement beschrijft hoe Agents After All B.V. en haar zusterbedrijven, waaronder Concert at SEA B.V., In Het Volkspark B.V., Appelsap Productions B.V. en Agents After All Concerts B.V. (hierna afzonderlijk en gezamenlijk aangeduid als 'Agents After All' en 'Wij'), omgaan met persoonsgegevens die wij verwerken wanneer je gebruikmaakt van onze producten, diensten en websites. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van jouw privacy en zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens zorgvuldig worden behandeld. De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WIJ?

Wij kunnen verschillende gegevens verwerken, waaronder persoonsgegevens. Dit betreffen de volgende persoonsgegevens:

- Contact- en accountgegevens, zoals jouw naam, adres en woonplaats (NAW-gegevens), telefoonnummer, e-mailadres, geboortedatum, klantnummer, het aantal gekochte tickets en de bijbehorende stoelnummer(s).
- Betalings- en factuurgegevens, zoals betaalgegevens en factuuradres.
- Gegevens met betrekking tot het gebruik van onze apps en websites, zoals jouw IP-adres, apparaat- en browserinformatie, surfgedrag en informatie die wordt verzameld via cookies en vergelijkbare technologieën.
- Publiekelijk gedeelde informatie, zoals reacties die je plaatst op onze websites, apps of socialmediakanalen.
- Marketing- en communicatiegegevens, zoals jouw inschrijving voor onze nieuwsbrieven, communicatievoorkeuren en gegevens over jouw interacties met onze marketingcampagnes. Dit omvat onder andere geopende e-mails, aangeklikte links en deelname aan promotionele acties, enquêtes en prijsvragen.
- Voorkeursgegevens, gebaseerd op jouw eerdere aankopen en interesses.
- Speciale gegevens. Bijvoorbeeld in het geval dat je mindervalide bent, willen we er zeker van zijn dat je kunt genieten van een optimale beleving. Om te kunnen voorzien in jouw toegankelijkheidsvereisten verzamelen we gegevens over jouw behoeften. Dit kunnen gegevens zijn die je bij een aanvraag voor een mindervalideplaats aan ons verstrekt over jouw gezondheid.
- Camerabeelden en geluidsopnamen, zoals videobeelden, foto's en geluidsopnamen die tijdens het evenement worden gemaakt door ons of een mediapartner van ons.

WAAR WORDEN PERSOONSGEGEVENS VOOR GEBRUIKT?

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Wij verwerken persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou, bijvoorbeeld wanneer je een toegangsbewijs of een ander product of dienst koopt of bestelt, zodat wij:
 - De bestelling kunnen verwerken en de aangeschafte tickets, producten en diensten kunnen leveren.
 - De betaling kunnen aanvaarden.
 - Contact kunnen opnemen om klantenservice te verlenen.
 - Contact kunnen opnemen om je te informeren over wijzigingen en nieuws over het evenement of andere producten of diensten.
 - Contact kunnen opnemen om een (contractuele) relatie aan te gaan en te onderhouden, en voor de verbetering van onze diensten en producten.
- Wij verwerken persoonsgegevens voor onze gerechtvaardigde belangen, namelijk:
 - Om de kwaliteit van onze producten en diensten te waarborgen en onze producten en diensten voortdurend te verbeteren.
 - Om een contractuele relatie met jou te onderhouden.
 - Om contact met je op te nemen met informatie of aanbiedingen met betrekking tot toekomstige evenementen, producten of diensten.
 - Om op maat gemaakte reclame- en marketingcommunicatie te leveren op onze websites en apps.
 - Om onze producten en diensten voor een algemeen publiek onder de aandacht te brengen.
 - Om de veiligheid tijdens onze evenementen te waarborgen.
 - Om de continuïteit van onze (bedrijfs)processen te waarborgen.
 - Om fraude, misbruik en ander onrechtmatig gedrag met betrekking tot onze producten en diensten te voorkomen. Een veelvoorkomende vorm van misbruik is identiteitsfraude en de onrechtmatige doorverkoop van toegangsbewijzen.
 - Om foto's en beeld- en geluidsopnamen te (laten) maken tijdens onze evenementen. Deze opnamen kunnen wij gebruiken op de website en socialmediakanalen. Daarnaast kunnen de opnamen worden gebruikt op de mediakanalen van onze mediapartner(s), waaronder radio en televisie.

- Wij verwerken persoonsgegevens met jouw toestemming, namelijk:
 - Om je te informeren en aanbiedingen te doen over onze producten, diensten, artiesten of evenementen, bijvoorbeeld door het sturen van een nieuwsbrief (o.a. de Wat Speelt Er?-niewsbrief). Als je geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kun je gebruikmaken van de afmeldlink onderaan de nieuwsbrief of door een mail te sturen naar info@agentsafterall.nl.
 - Om op maat gemaakte reclame- en marketingcommunicatie te leveren op onze websites en apps.

Persoonsgegevens worden niet voor andere doeleinden verwerkt.

COOKIEVERKLARING

Wij maken gebruik van cookies om informatie te vergaren. Voor meer informatie over deze cookies en het beheren van jouw cookievoorkeuren verwijzen we je door naar het cookiepictogram op (de eerste pagina van) de website.

MET WIE DELEN WE PERSOONSGEGEVENS?

Wij kunnen persoonsgegevens delen met anderen als dit wettelijk is toegestaan. Het kan voorkomen dat we persoonsgegevens verstrekken aan de volgende partijen:

- Aan ons gelieerde ondernemingen, waaronder moeder- en zusterbedrijven.
- Partijen waarmee wij samenwerken in het kader van de organisatie en/of uitvoering van het evenement, zoals artiesten, event partners en mede-organisatoren.
- Partijen die wij inschakelen bij de uitvoering van onze dienstverlening. Bij de uitvoering van met deze partijen gesloten overeenkomsten kunnen persoonsgegevens worden verwerkt en doorgegeven. In dat kader hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om te waarborgen dat persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Deze partijen verwerken mogelijk ook persoonsgegevens voor eigen doeleinden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens die niet in onze opdracht plaatsvindt. Raadpleeg daarvoor het privacybeleid van deze partijen.
- Overheidsinstellingen en andere bevoegde instanties wanneer dit wettelijk is toegestaan of vereist.
- Overige derden als jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

Je kunt je persoonsgegevens altijd opvragen, aanpassen, (indien nodig) laten aanpassen of verwijderen. Ook mag je je eerder gegeven toestemming voor een verwerking intrekken. Dit kun je doen door een mail te sturen naar info@agentsafterall.nl. Je hebt ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen in verband met de verwerking van persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

HOE WORDEN JOUW PERSOONSGEGEVENS BESCHERMD?

Wij doen onze uiterste best om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens goed beschermd en beveiligd zijn. Alleen de personen voor wie het vanwege hun functie noodzakelijk is, krijgen toegang tot de persoonsgegevens van gebruikers. We hebben passende technische maatregelen getroffen om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens goed beschermd en beveiligd zijn.

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de in dit Privacy Statement beschreven doeleinden. Wij zullen jouw persoonsgegevens veilig verwijderen wanneer deze niet langer nodig zijn voor deze doeleinden.

Als wij persoonsgegevens overdragen aan derden buiten de Europese Economische Ruimte gelden strikte veiligheidsmaatregelen die waarborgen dat de persoonsgegevens op een hoog niveau worden beschermd. Zo houden wij ons aan door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen, bindende bedrijfsregels en bindende regels voor bedrijfsprocessen.

WIJZIGINGEN

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacy Statement te wijzigen. We adviseren je om regelmatig het Privacy Statement te raadplegen voor eventuele wijzigingen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen aan ons privacybeleid, dan zullen we je daarover informeren.

HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN?

Als je vragen hebt over ons Privacy Statement of over onze omgang met gegevensbescherming dan kun je contact met ons opnemen via info@agentsafterall.nl.